

Dokumenty przykładowe do ćwiczeń

Warsztaty 3: Od dokumentu do działania

Wszystkie dokumenty są fikcyjne. Służą do nauki metody:
zobacz, zrozum, sprawdź, zadziałaj.

1. ADMINISTRACJA BUDYNKU: WYMIANA WODOMIERZY

Pytanie życiowe: czy muszę coś zrobić i do kiedy?

Szanowni Państwo,

informujemy, że w dniach 24-26 maja 2026 r. w budynku przy ul. Przykładowej 10 odbędzie się wymiana wodomierzy. Prace będą prowadzone w godzinach 8:00-15:00.

Prosimy o zapewnienie dostępu do łazienki oraz kuchni, jeżeli znajdują się tam liczniki wody. Przed wizytą należy usunąć rzeczy z szafek pod zlewem.

Osoby, które nie mogą być obecne w podanym terminie, prosimy o kontakt telefoniczny do 22 maja 2026 r. pod numerem 22 000 00 00. Pracownicy będą mieli identyfikatory i upoważnienie administracji.

Zadanie:

Najpierw samodzielnie wypisz daty, godziny, co trzeba przygotować i o co warto dopytać administrację.

2. PRZYCHODNIA: PRZYGOTOWANIE DO WIZYTY

Pytanie życiowe: jak przygotować się do wizyty?

Szanowna Pani, Szanowny Panie,

przypominamy o badaniu kontrolnym w przychodni Zdrowy Punkt. Wizyta odbędzie się 27 maja 2026 r. o godz. 10:30. Prosimy zgłosić się do rejestracji 15 minut wcześniej.

Na badanie należy zabrać dokument tożsamości, listę przyjmowanych leków oraz wyniki poprzednich badań, jeżeli pacjent je posiada. Jeżeli pacjent przyjmuje leki na stałe, nie należy samodzielnie zmieniać sposobu ich przyjmowania. W razie wątpliwości trzeba skontaktować się z rejestracją lub lekarzem.

Zadanie:

Najpierw samodzielnie wypisz, co zrobić przed wizytą, co zabrać i jakie pytania zadać przychodni. Nie traktuj AI jako lekarza.

3. OPERATOR TELEFONU I INTERNETU: OFERTA ABONAMENTU

Pytanie życiowe: ile to naprawdę kosztuje i o co zapytać?

Dzień dobry,

przedstawiamy przykładową ofertę abonamentu "Spokojny Kontakt". Abonament obejmuje rozmowy bez limitu, 20 GB internetu miesięcznie oraz 100 SMS-ów. Promocyjna opłata przez pierwsze 6 miesięcy wynosi 39 zł miesięcznie. Od 7. miesiąca opłata wynosi 59 zł miesięcznie.

Umowa jest zawierana na 24 miesiące. Aktywacja usługi kosztuje 19 zł. Dodatkowy pakiet 5 GB kosztuje 12 zł. Oferta nie obejmuje połączeń specjalnych,

usług premium ani połączeń międzynarodowych.

Zadanie:

Najpierw samodzielnie zaznacz wszystkie kwoty, czas trwania umowy, opłaty dodatkowe i pytania przed podpisaniem.

4. RODZINA: ORGANIZACJA URODZIN

Pytanie życiowe: co ustaliliśmy i jak miło odpisać?

Cześć Babciu,

w sobotę 30 maja robimy rodzinny obiad u Ani z okazji urodzin Tomka. Spotykamy się około 14:00. Ania przygotowuje zupę i coś ciepłego. Mama zaproponowała, żebyś zrobiła swoją sałatkę jarzynową, ale tylko jeśli masz siłę i ochotę.

Kasia przywiezie ciasto, Michał kupi napoje, a ja zamówię kwiaty. Dla Tomka robimy wspólny prezent: album rodzinny ze zdjęciami. Zosia nie je orzechów, więc lepiej nie dodawać ich do żadnego dania. Daj proszę znać do czwartku, czy będziesz i czy chcesz, żeby ktoś po Ciebie podjechał.

Zadanie:

Najpierw samodzielnie wypisz, kto co przynosi, co trzeba potwierdzić, o czym pamiętać i jak krótko, ciepło odpisać.