

Warsztaty 7: Deepfake i oszustwa AI

Plan domowy: drugi kanał, hasło, pierwsze 10 minut

Cel tej karty

Ta karta pomaga ustalić z bliskimi prostą procedurę na sytuację, w której ktoś dzwoni, pisze albo wysyła nagranie i prosi o kod, pieniądze, dane, kliknięcie w link albo szybka instalacja aplikacji.

Nie musimy od razu wiedzieć, czy to deepfake.
Mamy zatrzymać akcję i sprawdzić prośbę drugim kanałem.

1. PLAN 3-2-1

3 sprawy, których nie robimy pod presją:

- [] nie podajemy kodu BLIK
- [] nie robimy przelewu
- [] nie podajemy danych dokumentu, karty, loginu ani hasła

2 kanały powrotu:

- [] znany numer telefonu zapisany w kontaktach
- [] drugi kontakt awaryjny: rodzic, dorosłe dziecko, sąsiedzi, opiekun, instytucja z oficjalnej strony albo numer z dokumentu/karty

1 hasło albo pytanie kontrolne:

- [] ustalone offline, zanim zdarzy się kryzys
- [] nie jest data urodzin, imieniem zwierzeczka ani informacja z Facebooka
- [] można je spokojnie zmienić, gdy ktoś je usłyszy albo podejrzany

Przykład:

Pytanie: Co zawsze kupujemy do herbaty, gdy jedziemy na działkę?

Odpowiedź: To, co ustalimy między sobą offline.

2. ZDANIE, KTORE KAŻDY MOŻE POWIEDZIEĆ

Jeśli prosisz mnie o kod, pieniądze albo dane, rozłącz się i oddzwonie na znany numer.

Ważne:

To nie jest brak zaufania do bliskiej osoby.

To jest sposób ochrony bliskiej osoby przed podszyciem.

3. DRUGI KANAŁ W PRAKTYCE

Gdy prośba przychodzi przez:

telefon:

- rozłączam się,
- oddzwoniam na numer zapisany w kontaktach,
- jeśli osoba nie odbiera, dzwonię do drugiej zaufanej osoby.

SMS albo komunikator:

- nie klikam linku,
- nie odpowiadam w tym samym wątku,
- otwieram aplikację banku, urzędu albo firmy samodzielnie.

wideopólaczenie:

- nie pokazuje dokumentu ani ekranu,
- koncze rozmowe,
- wracam znanym numerem lub innym ustalonym kontaktem.

reklama albo post:

- nie klikam przycisku z reklamy,
- wpisuje adres samodzielnie,
- sprawdzam oficjalna strone, liste ostrzezen lub niezalezne zrodlo.

4. PIERWSZE 10 MINUT PO KLIKNIECIU

0-2 minuty: przerwij akcje

- [] koncze rozmowe
- [] nie instaluje niczego wiecej
- [] nie podaje kolejnych danych
- [] jesli ktos mial zdalny dostep, odlaczam urzadzenie od internetu

2-5 minut: zabezpiecz pieniadze i konta

- [] dzwone do banku numerem z karty lub oficjalnej strony
- [] prosze o blokadę karty, przelewu, konta albo dostępu
- [] zmieniam haslo z innego, zaufanego urzadzenia
- [] wlaczam lub sprawdzam uwierzytelnianie dwuskładnikowe

5-10 minut: zachowaj slady

- [] robie zrzuty ekranu
- [] zapisuje numer, link, nazwe profilu i godzine rozmowy
- [] nie kasuje SMS-a, maila ani historii polaczenia
- [] przekazuje podejrzaný SMS z linkiem na numer 8080
- [] zgłaszam incydent przez <https://incydent.cert.pl/>

Zasada:

Szybkie zgłoszenie jest lepsze niz idealny opis sytuacji.

5. UMOWA RODZINNA DO UZUPELNIENIA

Nasz znany numer do oddzwaniania:

1.
2.

Druga osoba do sprawdzenia pilnej prosby:

1.
2.

Nasze pytanie kontrolne albo haslo:

.....

Kiedy haslo nie wystarcza:

- [] gdy chodzi o przelew, kod, karte, dokument albo instalacje aplikacji
- [] gdy rozmowca mowi: nikomu nie mow
- [] gdy rozmowca nie pozwala sie rozlaczyc
- [] gdy historia jest bardzo emocjonalna i wymaga natychmiastowej decyzji

Wtedy nadal robimy drugi kanał.

6. MINI DRILL DO POWTORZENIA W DOMU

Runda 1:

"Mamo, miałem wypadek, szybko wyslij kod BLIK."

Odpowiedz:

"Rozłączam się i oddzwaniam na znany numer."

Drugi kanał:

.....

Runda 2:

"Dzwonie z banku. Na pani koncie jest atak. Proszę zainstalować aplikację."

Odpowiedz:

"Nie instaluję niczego z telefonu. Samodzielnie kontaktuję bank."

Drugi kanał:

.....

Runda 3:

"To ostatnia szansa na odbiór dopłaty. Kliknij link i dopłać 1,99 zł."

Odpowiedz:

"Nie klikam linku z SMS-a. Sprawdzam sprawę samodzielnie."

Drugi kanał:

.....

7. GDZIE SPRAWDZAC I ZGLASZAC

- CERT Polska: <https://incydent.cert.pl/>
- Kontakt CERT Polska i SMS 8080: <https://cert.pl/kontakt/>
- NASK o rozpoznawaniu deepfake: <https://www.nask.pl/aktualnosci/jak-rozpoznać-deepfake-po-bledach-logicznych>
- Policja: <https://policja.pl/>
- CEBRF KNF o fałszywych inwestycjach: <https://cebrf.knf.gov.pl/falszywe-inwestycje>

ZDANIE NA KONIEC

Deepfake może udawać głos, twarz i emocje.
Nie musi udawać naszych zasad.