

Warsztaty 8: Finałowe Biuro Spraw z AI Przykładowe teczki spraw do symulatora ról

ZASADA

Wszystkie teczki są fikcyjne. Nie używamy prawdziwych danych klientów, adresów, numerów telefonu, cen ani prywatnych historii. Każda teczka przechodzi przez role: asystent, redaktor, odbiorca, kontroler i decyzja człowieka.

1. OPIS USŁUGI SĄSIEDZKIEJ

Sytuacja:

Osoba chce opisać prostą usługę pomocy sąsiedzkiej: podlewanie kwiatów, odbiór paczki albo drobna pomoc organizacyjna.

Cel:

Napisać krótki, jasny opis, który nie obiecuje dostępności przez całą dobę i nie zawiera prywatnego adresu.

Granice:

Bez numeru telefonu, bez adresu, bez obietnicy "zawsze pomogę".

2. OGŁOSZENIE LOKALNEGO WYDARZENIA

Sytuacja:

Biblioteka, klub albo grupa sąsiedzka chce zaprosić na spotkanie.

Cel:

Przygotować opis wydarzenia, który mówi, dla kogo jest spotkanie i co trzeba sprawdzić przed publikacją.

Granice:

Bez wymyślonej daty, bez wymyślonej godziny, bez dopisywania nazwisk prowadzących.

3. ODPOWIEDŹ DO KLIENTA

Sytuacja:

Odbiorca pyta o coś, czego nie można jeszcze potwierdzić.

Cel:

Odpowiedzieć spokojnie, jasno i bez obietnic bez pokrycia.

Granice:

Bez danych klienta, bez szczegółów prywatnej sprawy, bez zwrotów typu "na pewno będzie".

4. INSTRUKCJA DLA ODBIORCY

Sytuacja:

Trzeba napisać prostą instrukcję: co przynieść, jak się przygotować, jak zgłosić problem albo jak oddać sprzęt.

Cel:

Zrobić checklistę w kilku punktach.

Granice:

Bez danych prywatnych, bez specjalistycznych porad, bez odpowiedzialności za decyzje medyczne, prawne albo finansowe.

5. KRÓTKI OPIS OFERTY

Sytuacja:

Osoba chce opisać małą usługę albo działanie: rękodzieło, korepetycje, pomoc w porządkach, konsultację, naprawę.

Cel:

Napisać prosty opis: co to jest, dla kogo, czego można się spodziewać i co trzeba ustalić osobno.

Granice:

Bez obietnic wyniku, bez presji, bez wymyślonych opinii klientów.

6. WIADOMOŚĆ PO POMYŁCE

Sytuacja:

Trzeba przeprosić za pomyłkę albo wyjaśnić opóźnienie.

Cel:

Napisać spokojną wiadomość: co się stało, co wiadomo teraz i jaki jest następny krok.

Granice:

Bez obwiniania odbiorcy, bez dopisywania szczegółów, których nie znamy, bez ukrywania rzeczy do sprawdzenia.

PYTANIA PO KAŻDEJ TECZCE

1. Co jest celem tekstu?
2. Kto jest odbiorcą?
3. Jakie pytanie zadałby odbiorca?
4. Jakie dane trzeba usunąć albo zastąpić opisem?
5. Jakich faktów AI nie może dopisać?
6. Co człowiek musi sprawdzić samodzielnie?